

**Zmluva o implementácii, používaní a podpore
informačného systému SEIWIN
č. 001**

**uzatvorená podľa
ust. § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodného zákonníka v znení neskorších
predpisov medzi:**

spoločnosťou HA-SOFT SK, s.r.o.

a

spoločnosťou EKOS, spol. s r.o. Stará Ľubovňa

Zmluvné strany:

Názov spoločnosti:

HA-SOFT SK, s.r.o.,

zapísaná v obchodnom registri Okresný súd v Banskej

Bystrici v oddieli: Sro, vložka č. 43760/S

Zvolenská cesta 29, Banská Bystrica 974 05

sídlo:

IČO:

DIČ:

DIČ DPH:

číslo účtu:

546 01 991

212 752 787

SK212 752 787

SK93 1100 0000 0029 4513 2327

ktorú je oprávnený zastupovať: Ing. Andrej Legiň, prokurista

vo veciach zmluvných a technických: Ing. Andrej Legiň, prokurista

e-mailová adresa pre doručovanie elektronickej pošty podľa tejto zmluvy: info@ha-soft.sk

d ďalej ako „Poskytovateľ“

a

Názov spoločnosti:

EKOS, spol. s r.o. Stará Ľubovňa,

zapísaná v obchodnom registri Okresný súd v Starej Ľubovni v oddieli: Sro, vložka č. 3487/P

sídlo:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

číslo účtu IBAN:

Popradská 24, 064 01 Stará Ľubovňa

36 168 475

202 000 3293

SK202 000 3293

SK33 7500 0000 0040 0896 7839

ktorú je oprávnený zastupovať: PhDr. Ľuboš Tomko

vo veciach zmluvných a technických: PhDr. Ľuboš Tomko

e-mailová adresa pre doručovanie elektronickej pošty podľa tejto zmluvy: info@ekos-sl.sk

d ďalej ako „Zákazník“

Ak sa v texte tohto dokumentu používa pojem „Zmluva“, rozumie sa tým len táto Zmluva o používaní, implementácii a podpore informačného systému SEIWIN. Poskytovateľ a Zákazník sa budú ďalej na účely tejto Zmluvy spoločne označovať ako „Zmluvné strany“ alebo len „strany“.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Prostredníctvom tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Zákazníkovi tieto služby:

1.1.1. právo na používanie Informačného systému SEIWIN 5. generácie a Modulov definovaných v prílohe k Zmluve formou Produktových listov,

1.1.2. Implementácia Informačného systému SEIWIN na cloudovom serveri zabezpečenom Poskytovateľom a umožnenie prístupu Zákazníkovi a jeho Užívateľom, ktorí sú ním vymedzení a poskytovanie základného školenia v informačnom systéme SEIWIN,

1.1.3. nepretržité poskytovanie cloudových služieb na zabezpečenie funkčnosti informačného systému SEIWIN,

1.1.4. nepretržité poskytovanie služieb Podpory a Údržby.

1.2. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť za služby poskytované Poskytovateľom.

1.3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky (ďalej "VOP") Poskytovateľa v verzii č. 1.0, pričom pre interpretáciu všetkých termínov v Zmluve vrátane vymedzenia služieb v ods. 1.1. tejto zmluvy sa uplatňujú definície a pravidlá stanovené týmito VOP.

1.4. Poskytovateľ môže tieto VOP jednostranne meniť. Ak Zákazník so zmenou Všeobecných obchodných podmienok v novom znení nesúhlasí, môže svoj nesúhlas vyjadriť najneskôr 15 dní od ich doručenia. Ak tak neurobí, zmenené VOP nadobúdajú účinnosť. Ak Zákazník riadne vyjadril nesúhlas s novým znením VOP, strany vstúpia do rokovania, ako danú situáciu riešiť. Ak sa nedohodnú ani v lehote 2 mesiacov, Zákazník môže Zmluvu vypovedať vo výpovednej lehote 2 mesiace.

1.5. Ak by Zákazník predložil všeobecné obchodné podmienky, tieto sa neuplatňujú. Všetky špecifikácie a odlišné dojednania od všeobecných obchodných podmienok poskytovateľa musia byť uvedené v tejto zmluve.

1.6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy okrem VOP sú aj Produktové listy, Školiaci list a List podpory a údržby, ktoré vymedzujú parametre, rozsah a podmienky poskytovaných služieb.

1.7. Poskytovateľ môže jednostranne meniť Produktové listy, Školiaci list a List podpory a údržby. Bežná zmena zahŕňa rozšírenie služieb, pričom takáto zmena nezakladá žiadne právo Zákazníka. Ak by Poskytovateľ zmenou podľa tohto odseku obmedzil rozsah poskytovaných služieb, Zákazník má rovnaké práva a povinnosti ako v prípade zmeny VOP podľa článku 1.4., t. j. najmä v prípade svojho nesúhlasu tento nesúhlas vyjadriť rovnako ako pri zmene VOP popísanej v článku 1.4.

1.8. Zákazník v súlade s článkom 13.8. VOP udeľuje písomné povolenie na spracovanie osobných údajov ďalším spracovateľom, a to spoločnosťou Holdio s.r.o., IČO: 14165651, sídlo Rokycanova 566/17, Židenice, 615 00 Brno, a spoločnosťou HA-SOFT, s.r.o., IČO: 46345680, sídlo Rokycanova 566/17, Židenice, 615 00 Brno. Zákazník berie na vedomie, že udelené povolenie môže odvolať, v takom prípade však Poskytovateľ nemôže riadne poskytovať služby, ktoré zahŕňajú spracovanie osobných údajov, čo je veľká časť funkcionalít

Informačného systému SEIWIN a jeho Modulov. V prípade zrušenia povolenia podľa tohto článku zmluvy môže Poskytovateľ z tohto dôvodu od Zmluvy odstúpiť.

2. Dohoda o cene služieb

2.1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcej cene za poskytovanie služieb definovaných v článku 1 ods. 1.1. tejto zmluvy a vo VOP:

2.1.1. cena užívacieho práva na využívanie informačného systému SEIWIN podľa ods. 1.1.1. je 0.- € (slovami: nula euro), pričom ide o jednorazovú platbu, ktorou sa Zákazníkovi udeľuje nevýhradné užívacie právo bez časového obmedzenia;

2.1.2. cena Implementácia Informačného systému SEIWIN podľa ods. 1.1.2. je 400 € (slovami: štyristo euro), pričom ide o jednorazovú platbu;

2.1.3. cena poskytovania cloudových služieb podľa ods. 1.1.3. je vo výške 30 € (slovami: tridsať euro) za každý zriadený Užívateľský účet za kalendárny mesiac. Fakturácia podľa tohto ustanovenia prebieha spätne za predchádzajúce ročné obdobie. V rámci zúčtovania Poskytovateľ vychádza z počtu zriadených užívateľských účtov za každý kalendárny mesiac, za ktorý sa cena služieb za poskytovanie cloudových služieb účtuje;

2.1.4. cena poskytovania služieb Podpory a údržby podľa ods. 1.1.4. je vo výške 1 000 € (slovami tisíc euro) za kalendárny rok. Fakturácia podľa tohto ustanovenia prebieha vopred za nadchádzajúce obdobie.

2.2. Fakturácia sa vykoná nasledovne:

2.2.1. podľa bodu 2.1.1. do 30 dní od podpisu Zmluvy,

2.2.2. podľa bodu 2.1.2. do 30 dní ak akceptácie Implementácie,

2.2.3. podľa bodu 2.1.3. k 31.12. spätne za predchádzajúce ročné obdobie, v rámci zúčtovania Poskytovateľ vychádza z maximálneho počtu zriadených užívateľských účtov vo vzťahu k jednému okamihu počas každého mesiaca roka, za ktorý sa cena služieb za poskytovanie cloudových služieb účtuje,

2.2.4. podľa bodu 2.1.4. k 1.1. vopred za nadchádzajúce ročné obdobie, pri prvom roku sa faktúra vystavuje do 30 dní od podpisu zmluvy.

2.3. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že Poskytovateľ je oprávnený čiastkami podľa ods. 2.1.3. a 2.1.4. ročne, počínajúc rokom 2024 vrátane, zvýšiť o výšku inflácie zaokrúhlenú vždy na celé percento „hore“ podľa priemerného ročného indexu rastu spotrebiteľských cien (ISC) vydávaného Štatistickým úradom SR za uplynulý kalendárny rok. Toto zvýšenie nadobúda účinnosť prvým dňom kalendárneho roka, v ktorom Poskytovateľ vyhotoví faktúru, v ktorej sa uvádza takto zvýšená suma. Nová výška ročného poplatku sa vypočíta ako súčin naposledy platnej ceny a zaokrúhleného indexu rastu spotrebiteľských cien.

2.4. Poskytovateľ môže vydať a jednostranne meniť Cenník prác, ktorým sa stanovuje cena za práce podpory a údržby v rozsahu nad rámec štandardnej podpory a údržby, ako je definované v Liste podpory a údržby. Za neštandardnú údržbu a podporu sa považujú najmä práce analytické, programovacie, testovacie a dokumentačné, ktoré riešia funkcionality nedefinované v Produktových listoch či Liste podpory a údržby, ďalej potom školiace práce nad rámec prvotného školenia v rámci Implementácie podľa Školiaceho listu. Cenník prác sa uplatňuje len vtedy, ak sa strany vo forme dodatku k Zmluve nedohodnú na konkrétnych Nadprácach, Customizáciách či vývoji Modulov pre Zákazníka za konkrétnu dohodnutú odmenu.

2.5. Odmena za služby neštandardnej údržby a podpory podľa Cenníka prác môže byť fakturovaná aj v mimoriadnych termínoch mimo periodickej polročnej fakturácie podľa ods. 2.2.

2.6. Všetky ceny sú dohodnuté bez DPH. DPH sa pripočíta v zákonom stanovenej výške ku dňu rozhodnému pre deň vystavenia faktúry.

3. Čas uzatvorenia Zmluvy

3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

4. Záverečné ustanovenia

4.1. Táto zmluva nadobúda účinnosť podpisom oboch Zmluvných strán.

4.2. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktorých úprava nie je v tejto Zmluve, VOP a prílohách, sa riadia úpravou zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník SR a 513/1991 Zb., Obchodný zákonník SR.

4.3. Zmluvné strany sa musia bezodkladne navzájom informovať o zmenách svojej obchodnej firmy, sídla a pomerov súvisiacich s konkurzom, úpadom, zmenami osôb oprávnených konať podľa Zmluvy.

4.4. Zmluva môže byť zmenená alebo doplnená písomným číslovaným dodatkom podpísaným oboma Zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v Zmluve ustanovené inak.

4.5. Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá adhézny spôsobom, pričom súčasne vylučujú uplatňovanie ustanovení týkajúci sa adhéznych zmlúv.

4.6. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých Zákazník a Poskytovateľ dostanú po jednom rovnopise.

4.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu si pred jej podpisom riadne preštudovali a že je uzavretá podľa ich určitej, slobodnej a vážnej vôle bez chyby, nebola uzavretá pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok, pričom na dôkaz toho pripájajú nižšie svoje podpisy.

Prílohy k Zmluve:

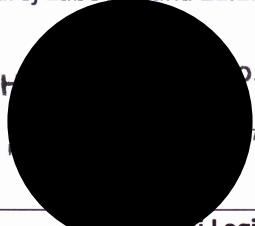
Príloha č.1: Všeobecné obchodné podmienky

Príloha č.2: Produktové listy Modulov

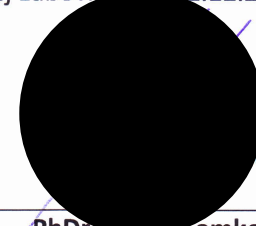
Príloha č.3: List podpory a Údržby

Príloha č.4: Školiaci list

V Starej Ľubovni, dňa 21.12.2022


Marek Legiš
HA-SOFT SK, s.r.o.
Poskytovateľ

V Starej Ľubovni, dňa 21.12.2022


PhDr. Erika Tomko
EKOS, spol. s r.o. Stará Ľubovňa
Zákazník